

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Aréna Pardubice, Sukova třída 1735, Pardubice

- 1 Vstupem do budovy multifunkční arény (MFA) na základě zakoupené vstupenky se vstupující osoba (dále jen „navštěvník“) zavazuje dodržovat všechna níže uvedená ustanovení návštěvního řádu. Navštěvník si je vědom toho, že MFA je vně i uvnitř monitorována kamerovým systémem a pobyt v MFA je na jeho vlastní riziko jako držitele vstupenky a je povinen kromě jiného dbát i o svou vlastní bezpečnost.
- 2 Každý návštěvník zařízení a vybavení prostor MFA je povinen tyto používat tak, aby nedocházelo k jejich poškození či jiné formě znehodnocování tohoto majetku.
- 3 Navštěvník je povinen se bez vyzvání prokázat pořadateli platnou vstupenkou. Bez platné vstupenky nebude do prostor MFA vpuštěn.
- 4 Vstupenka opravňuje návštěvníka sledovat dění v MFA pouze zesektoru, který je na vstupence vyznačen.
- 5 Při vstupu do MFA se provádí bezpečnostní prohlídky. V odůvodněných případech se tyto prohlídky provádějí i uvnitř MFA. Navštěvník je povinen tyto prohlídky strpět. Odmítnutí prohlídky může vést k zamezení vstupu.
- 6 Navštěvníci jsou povinni udržovat v prostorách, kam jim je umožněn přístup, čistotu a pořádek.
- 7 Navštěvníci MFA jsou povinni při svém pobytu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti.
- 8 Ve všech prostorách MFA platí obecně přísný zákaz kouření včetně elektronických cigaret a používání otevřeného ohně.
- 9 Navštěvník MFA je povinen respektovat pokyny pořadatelů, pořádkových služeb a dalších osob k tomuto účelu jmenovaných. Pořádková služba je oprávněna v případě neuposlechnutí pokynu pořadatelů návštěvníka vyvést z prostor MFA bez náhrady.
- 10 Navštěvníci jsou povinni strpět jakékoli opatření a okamžitě vyhovět jakémukoli požadavku, které pořadatel během akce učiní za účelem zajištění bezpečnosti, udržení pořádku nebo ochrany zdraví a majetku. Mezi takové požadavky pořadatele patří právo požadovat prokázání totožnosti návštěvníka. V případě, že návštěvník nevyhoví požadavku na prokázání totožnosti, souhlasí návštěvník, aby pořadatel získal údaje o totožnosti návštěvníka jiným způsobem, a to např. od městské policie nebo jiných orgánů samosprávy nebo státu. V případě, kdy návštěvník odmítne prokázat svou totožnost, má pořadatel právo jej z MFA bez dalšího vykázat, popř. mu neumožnit vstup do MFA, a to bez náhrady nominální ceny vstupenky či jiné kompenzace. Navštěvník, který způsobil situaci, jež byla důvodem pro udělení disciplinárního opatření, je povinen uhradit veškerou újmu, která tím vznikla.
- 11 Pro návštěvníky platí zákaz vnášet a požívat alkoholické nápoje nebo jiné omamné a psychotropní látky. Navštěvník pod vlivem alkoholu a uvedených látek má zákaz vstupu.
- 12 Platí zákaz vnášení potravin a nápojů do MFA a hlediště při akcích nad 1000 osob. Vlastník objektu může pro jednotlivé akce povolit výjimky, vč. hlediště. O této skutečnosti budou návštěvníci informováni při vstupu do MFA.
- 13 Je zakázáno vnášet a v samotných prostorách potom používat zábavnou pyrotechniku a předměty, které by mohly zapříčinit ohrožení zdraví ostatních návštěvníků nebo poškozovat vnitřní zařízení a vybavení. Platí přísný zákaz vstupu se střelnou zbraní.
- 14 Platí přísný zákaz vhadzovat jakékoliv předměty na ledovou plochu, produkční plochu nebo do hlediště a to jak během sportovních utkání a dalších sportovních společenských akcí, tak i mimo akce.
- 15 Je zakázáno fotografování, filmování či pořizování jiných druhů záznamu v prostorách MFA bez předběžného souhlasu.
- 16 Navštěvník uděluje svůj výslovný souhlas s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy s jeho osobou, které jsou pořizovány v průběhu konání akce nebo v souvislosti s ní prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být zhodnoceny, a to bez náhrady pro návštěvníka a bez časového nebo prostorového omezení.
- 17 Navštěvník souhlasí, že fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároku na náhradu vysílány vnitřní projekcí v MFA. Pro potřeby trestního, přestupkového či jiného obdobného řízení mohou být předány osobní údaje návštěvníků oprávněným osobám.
- 18 Vstup do prostor MFA se zvířaty je zakázán.
- 19 V prostorách platí zákaz ukládání jízdních kol, malých motocyklů nebo jiných přepravních prostředků.
- 20 K pohybu mezi prostorami MFA je povoleno používat výhradně k tomuto účelu určených komunikací.
- 21 Je povinností zjištěné závady na zařízení MFA, ohrožující bezpečnost návštěvníků a uživatelů nahlásit ihned službu konajícímu pracovníkovi obsluhy, případně službě na vrátnici.
- 22 V případě poranění a ostatních úrazů musí návštěvník vyhledat ošetření, popřípadě přivolat zdravotní pomoc u služby v ošetrovně První pomoci nebo z vrátnice.
- 23 Povinností návštěvníka je nalezené předměty v prostorách MFA odevzdat na vrátnici nebo u služby konajícího pracovníka, který zajistí jejich úschovu a předání majiteli.
- 24 Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržením provozního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců, nenese vedení Rozvojového fondu Pardubice a.s. odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním návštěvníků (nedodržením opatření ve smyslu tohoto Návštěvního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných právních předpisů ČR.
- 25 V případě opakovaného nedodržení ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo jiného závažného přestupku ohrožujícího bezpečnost osob v objektu bude návštěvník vyveden z prostor MFA bez náhrady nebo mu může pořadatel uložit časově ohraničený zákaz vstupu do prostor MFA.
- 26 Pořadatel je oprávněn odepřít vstup do MFA osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci, osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích.
- 27 Pokud je bezpečnost osob nebo majetku při akci ohrožena závažným způsobem je vlastník objektu dle zákona č. 274/2008 oprávněn přerušit nebo ukončit probíhající akci. Pořadatel akce je povinen přerušit nebo ukončit probíhajícího podnikání strpět a to bez nároku na náhradu škody.
- 28 Uvedená ustanovení návštěvního řádu jsou platná pro celý objekt MFA včetně malé haly a v přiměřeném rozsahu pro parkovací prostory příslušejících k MFA.

V případě extraligových utkání navíc platí:

- 1 Pokud se návštěvníci dopustí porušení Návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání v průběhu návštěvy má pořadatel právo požadovat minimální možný rozsah zpracování osobních údajů prokázání se totožnosti návštěvníka, datum narození, adresu trvalého pobytu, fotografii, obrazové a zvukové záznamy. Tyto údaje jsou zpracovány na dobu nezbytně nutnou. Dále pak popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či za jednání protiprávní z jiného důvodu, a údaje o přijatých opatřeních a uložených trestech.
- 2 Navštěvník bere na vědomí:
 - a) že fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu použity pro potřeby trestního, přestupkového, disciplinárního či jiného obdobného řízení a předány třetím osobám, a to ČSLH a dalším klubům, pokud dojde k závažnému porušení návštěvního řádu ve zcela nezbytném rozsahu a pouze v odůvodněných případech
 - b) že mohou být zpracovány jeho osobní údaje i bez jeho výslovného souhlasu a předány třetím osobám, a to ČSLH a dalším klubům v takovém rozsahu, který je nezbytný pro identifikaci osob, jež se na zimním stadionu dopustily závažného porušení návštěvního řádu či jiného protiprávního jednání v průběhu návštěvy – např. jméno, příjmení, datum narození a popis jednání, které je považováno v rozporu s návštěvním řádem.

v Pardubicích dne 20. 2. 2024

Mgr. Ondřej Herman
předseda představenstva
HC Dynamo Pardubice a.s.

Ing. Jan Krafochvíl
místopředseda představenstva
pověřený řízením společnosti